

# Stellenausschreibung

Die Berufsakademie Sachsen zählt mit den Hochschulen zu den Einrichtungen des tertiären Bildungsbereiches und wird zum 01.01.2025 zur Dualen Hochschule Sachsen umgewandelt.

An der **Berufsakademie Sachsen**, ist im **Zentrum für Informationsdienste und Digitalisierung (ZID)** im **Team IT Service Management am Standort Leipzig** folgende Stelle zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen:

## Mitarbeiter IT Service Management (m/w/d)

**Entgeltgruppe bis E9a TV-L, befristet bis 31.12.2025, 40 Wochenarbeitsstunden**

(Kennziffer: LEI\_2024\_01)

### Aufgabenprofil:

- Betreuung der IT-Systemlandschaft an der Berufsakademie Sachsen, speziell am Standort Leipzig:
  - Einrichtung und Konfiguration von diverser Hardware
  - Mitwirkung bei Skripterstellung zur automatischen Softwareverteilung
  - Betreuung der Telefonanlage und deren Endgeräte und des Netzwerkes im Rahmen des Nutzersupports
  - Sicherstellung eines standardisierten, effizienten und reibungslosen IT-Betriebes, einschließlich Fehlersuche und selbständiger -behebung / Störungsbeseitigung, sowie dessen konsequenter Weiterentwicklung einschließlich Dokumentation
  - Betreuung und Weiterentwicklung eines standortübergreifenden Chipkartensystems
- Helpdesk und First Level Support:
  - IT-seitige Beratung von Beschäftigten, Studierenden und Gastdozent\_innen in Windows- und Office-Anwendungen
  - Annahme und Bearbeitung von Störungen, Service Requests und allgemeinen IT-Anfragen, sowie eigenständige Erstellung und Bearbeitung von Tickets

### Einstellungsvoraussetzungen:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker\_in, IT-Systemintegrator\_in sowie mehrjährige, einschlägige Berufserfahrung in der IT-Branche
- sehr gute Fachkenntnisse in den Bereichen Hard- und Software (PCs, Notebooks, mobile Endgeräte, Microsoft Office Anwendungen und Microsoft Betriebssystemen) und Client Management Lösungen, bsw.Matrix 42

### Von Vorteil sind:

- Kenntnisse und Erfahrungen des IT Service Managements nach ITIL
- Zertifizierung ITIL Foundation Version 4

### Sie bringen mit:

- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, mindestens B2-Niveau
- Bereitschaft zum täglichen Dienstbeginn spätestens 07:45 Uhr
- Bereitschaft zur Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen
- Dienstreisebereitschaft, um bei Bedarf auch an anderen Akademiestandorten der BA Sachsen Arbeitsaufgaben wahrzunehmen
- PKW-Führerschein (Klasse B)

**Wir bieten:**

- regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten im Rahmen der geltenden Dienstvereinbarung
- 30 Tage Erholungsurlaub bei einer 5-Tage-Woche
- das Angebot eines Job-Tickets der Deutschen Bahn bzw. des jeweiligen Verkehrsverbundes im Freistaat Sachsen
- Parkplatz auf dem Gelände

Der Arbeitsort ist die Staatliche Studienakademie Leipzig. Die Stelle ist zunächst bis zum 31.12.2025 befristet. Eine dauerhafte Anstellung wird bei Vorliegen der haushaltsrechtlichen Voraussetzungen angestrebt. Da die Einstellung im Rahmen des § 14 Abs. 2 Teilzeit- und Befristungsgesetz erfolgen wird, können nur Bewerber/innen berücksichtigt werden, die weder in einem befristeten noch in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis zum Freistaat Sachsen stehen oder gestanden haben. Eine entsprechende Erklärung ist den Unterlagen beizufügen.

Die Vergütung dieser Stelle erfolgt nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L) und in Abhängigkeit Ihrer persönlichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe 9a. Die Einstellung erfolgt im Angestelltenverhältnis.

Die Berufsakademie Sachsen strebt eine bessere Vereinbarung von Familie und Beruf an. Daher begrüßen wir ausdrücklich die Bewerbung von Frauen. Schwerbehinderte Bewerber\_innen werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt. Ein entsprechender Nachweis ist den Bewerbungsunterlagen beizufügen.

Sind Sie interessiert und überzeugt, über die genannten Voraussetzungen zu verfügen? Dann richten Sie bitte Ihre vollständige Bewerbung in deutscher Sprache mit einem Motivationsschreiben, tabellarischem Lebenslauf, Zeugniskopien, Arbeitszeugnissen, lückenlosem Tätigkeitsnachweis, sowie mit Darstellung der fachpraktischen Berufserfahrungen bis zum **21.05.2024 ausschließlich in einem zusammengeführten PDF-Dokument** an:

personal.leipzig(at)ba-sachsen.de (Angabe: LEI\_2024\_01\_Name\_Vorname)

Bei einem ausländischen Hochschulabschluss ist die Vorlage einer Zeugnisbewertung der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) notwendig.

Alternativ per Post an:

Verwaltungsleiterin Regina Groß  
Berufsakademie Sachsen  
Staatliche Studienakademie Leipzig  
Schönauer Straße 113a  
04207 Leipzig

Den vollständigen Ausschreibungstext sowie weitere Informationen zur Berufsakademie Sachsen finden Sie auf unserer Webseite [www.ba-sachsen.de](http://www.ba-sachsen.de).